

К вопросу об определении категорий «содержание» и «качество» образования

09.05.2012

Автор: Кленова Н.В.

Выдвижение содержания и качества образования на роль основных объектов аттестации учреждений, осуществляющих лицензионную образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам осуществлено, судя по всему, на основании текстуального анализа федерального «Положения о порядке аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений». Правда, там речь идет о содержании, уровне и качестве подготовки выпускников образовательных учреждений, и содержание аттестационной экспертизы связано с установлением соответствия перечисленных компонентов требованиям государственных образовательных стандартов. Последнее изначально делает процедуру аттестации в общеобразовательных учреждениях достаточно четкой и прозрачной, поскольку и экспертам, и аттестуемым понятно, с чем следует соотносить полученные результаты.

Отсутствие в системе дополнительного образования детей подобных образовательных стандартов часто трактуется как серьезное достижение этой системы, обеспечивающее ничем не ограниченный простор для творчества и педагога, и ребенка. Однако это же обстоятельство крайне затрудняет, если не сказать резче – почти исключает – осуществление объективной оценки уровня подготовки детей, обучившихся по той или иной дополнительной образовательной программе. Дело в том, что реально достигнутые детьми результаты обучения приходится соотносить только с теми показателями качества, которые заложены самим педагогом в его программе в качестве ожидаемых результатов. Хорошо, если планка ожидаемых результатов высока. А если, наоборот – занижена? **Никакого эталона, образца, обязательного образовательного минимума, ниже которого спускаться нельзя, почти ни в одной области образовательной деятельности в системе дополнительного образования детей не выработано.** Соотносить результаты не с чем...кроме ожидаемых результатов образовательной программы, отражающих субъективный опыт конкретного педагога и уровень его профессиональных требований к самому себе.

Вот и приходится разработчикам анализируемого Положения выдвигать в качестве **цели аттестации** интересующих нас учреждений «...**установление соответствия содержания и качества образования** обучающихся в них детей и

качества реализуемых ими дополнительных образовательных программ...» - **чему же?**. Не государственным стандартам, не обязательному для исполнения минимуму образования, а **набору отдельных документов**:

- Закону РФ «Об образовании»,
- «Типовому положению об учреждении дополнительного образования детей»,
- целям и задачам учреждений, которые заявлены в документах, представленных в службу лицензирования и аттестации - в уставе учреждения, его программе деятельности, отчете о самообследовании.

По этому поводу хотелось бы заметить два обстоятельства. Во-первых, содержание и качество *подготовки выпускников* и содержание и качество *образования обучающихся* – это явления близкие, но не совпадающие. В первом случае речь идет об определенном *итоге, результате*, во втором - о *процессе*. Во-вторых, проверять образование на предмет соответствия духу и букве определенного набора документов – процесс куда менее определенный в содержательном плане, чем выяснение исполнения образовательным учреждением требований государственных образовательных стандартов.

Однако, аттестацию учреждений, реализующих дополнительные образовательные программы, проводить все равно необходимо; и если уж за основу аттестации взяты содержание и качество образования, то их, как минимум, желательно определить.

Что же можно понимать под каждой из категорий? Сначала – о **содержании образования** (дополнительного).

Закон РФ «Об образовании» различает понятия: **содержание - организация - методики** образовательного процесса (ст. 33, п.9).

При этом для описания понятия «**организация образовательного процесса**» используются следующие характеристики (ст. 13, п.5):

- язык (языки), на котором ведется обучение и воспитание,
- порядок приема обучающихся, воспитанников,
- продолжительность обучения на каждом этапе обучения,
- порядок и основания отчисления обучающихся, воспитанников,
- система оценок при промежуточной аттестации, формы и порядок ее проведения,

- режим занятий обучающихся, воспитанников,
- наличие платных образовательных услуг и порядок их предоставления (на договорной основе),
- порядок регламентации и оформления отношений образовательного учреждения и обучающихся ... и ... их родителей.

При этом подчеркивается, что организация образовательного процесса в образовательном учреждении **регламентируется учебным планом** (разбивкой содержания образовательной программы по учебным курсам, дисциплинам и годам обучения), годовым календарным **учебным графиком** и **расписаниями занятий** (ст.15, п.1).

Понятие **«содержание образовательного процесса»** в тексте Закона специально не рассматривается, зато целая статья (ст. 14) посвящена близкому к нему понятию (судя по всему, употребляемому как синоним первого) - **содержанию образования**. Правда, в отношении сути данной категории указано лишь то, что содержание образования определенных уровня и направленности определяется образовательной программой (программами) ... (ст. 14,п. 5),

О том же, в чем состоит качественная определенность понятия «содержание образования», каковы его параметры, в Законе не сказано ничего.

На мой взгляд, при определении данного понятия следует исходить из общефилософской трактовки категории «содержание».

Содержание – это философская категория, характеризующая объект в единстве всех его элементов, свойств, внутренних процессов, связей, противоречий, тенденций. Способом выражения содержания объекта является **форма**.

Образование – «целенаправленный процесс воспитания и обучения ...» (Закон РФ «Об образовании»).

Следуя изложенному, **содержание образования** можно определить как **характеристику состояния образования в единстве его основных элементов – обучения и воспитания, которая отражает всю совокупность внутренних процессов, связей, противоречий, тенденций, свойственных данному единству**. К числу основных **параметров**, отражающих содержание образования в конкретном учреждении, можно, на мой взгляд, отнести следующие:

- цель и задачи образования,
- концептуальные основы образования,

- образовательные области (в системе дополнительного образования детей это основные направления (направленности), по которым в учреждении осуществляется образовательная деятельность),
- перечень реализуемых в учреждении образовательных программ, их основные виды,
- объем учебной нагрузки обучающихся,
- методическая обеспеченность образовательного процесса (применяемые методики, перечень методических разработок и рекомендаций, используемых в процессе обучения и воспитания),
- кадровая обеспеченность образовательного процесса,
- материально-техническая обеспеченность образовательного процесса.
- ожидаемые результаты образования (их сводную характеристику может дать модель воспитанника образовательного учреждения),
- система мониторинга (отслеживания, наблюдения) результатов образовательного процесса,
- реальные противоречия и тенденции развития образовательного процесса в учреждении.

Теперь обратимся к понятию **«качество образования»**. Пойдем опять же от общего – к частному.

Качество – это философская категория, выражающая **существенную определенность объекта**, неотделимую от него, благодаря которой он является именно этим, а не другим объектом. Качество – это **характеристика специфики объекта**, отличающей один объект от других. Аристотель определял качество как видовое отличие сущности. Качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств.

Когда понятие «качество» употребляется в сочетании с терминами, отражающими ту или иную предметную область (качество труда, качество продукции, качество знаний и т.п.), то оно характеризует не только специфическую особенность этой предметной деятельности, но и **уровень, степень развития (степень совершенства)** того или иного объекта или процесса. В этом – втором – аспекте оно приближается по своему значению к понятию «результат» (итог деятельности, показатель мастерства).

С учетом сказанного попытаемся проанализировать интересующее нас понятие **«качество образования»**.

Описание сути данного словосочетания мне удалось найти только в одном из официальных документов - в Комментарии к Положению о порядке аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений - Приложение 2

(см.: Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ от 21.10.98 № 04-51-73ин/25-01).

В документе говорится, что «под качеством образования понимается комплексная характеристика *процесса и результатов обучения*, отражающая содержание, уровень и качество подготовки выпускников образовательного учреждения» (курсив мой. – Н.К.).

Из определения следует, что качество образования – это характеристика только одной из составляющих образования, а именно: обучения. Если исходить из того, что обучение – это процесс овладения знаниями, умениями, навыками, то качество образования следует рассматривать как интегративную характеристику совокупности знаний, умений и навыков обучающихся.

Однако в дополнительном образовании детей, сущностная (качественная) определенность которого состоит в неразрывном единстве процессов обучения, воспитания и развития ребенка, результативность образования связана не только с получением детьми конкретных предметных знаний и практических навыков, но и с развитием многообразных личностных качеств ребенка. В числе этих качеств – организационно-волевые качества (терпение, воля, самоконтроль), ориентационные (способность к постоянному саморазвитию, самосовершенствованию), коммуникативные (навыки бесконфликтного общения, способность к сотрудничеству) и т.д. Поэтому в данной сфере понятие «качество образования» должно, как мне кажется, употребляться в более широком, чем в системе общего образования, «лично-гуманитарном» контексте. Предлагаю следующее определение категории «качество образования».

Качество образования в системе дополнительного образования детей – **это комплексная характеристика процесса и результатов обучения, воспитания и развития детей, отражающая полноту выполнения дополнительных образовательных программ и результативность образовательной деятельности обучающихся.**

Полнота выполнения образовательных программ определяется на основе экспертизы учебно-тематических планов, расписания учебных занятий, журналов учета педагогической нагрузки педагогов.

Результативность образовательной деятельности устанавливается на основе итогов диагностического обследования обучающихся и определяется по степени соответствия ожидаемых и полученных результатов.

В качестве анализируемых параметров результативности целесообразно рассматривать **динамику личностных достижений обучающихся** (см.: Титова

Е.В. Подход к пониманию результатов и качества деятельности учреждений дополнительного образования. // Проблема результата и качества деятельности учреждений дополнительного образования. Материалы научно-практической конференции. - Ярославль, 1997).

Под личностными достижениями обучающихся понимаются те изменения, которые произошли в ребенке **по отношению к нему самому** в процессе реализации образовательной программы. Эти достижения можно отслеживать по трем направлениям:

- **учебные достижения** (уровень освоения детьми содержания преподаваемого курса через соответствующие знания, умения, навыки; устойчивость интереса детей к преподаваемому предмету, предлагаемой деятельности и коллективу и т.п.);
- **личностные** (направленность динамики личностных изменений, нравственное развитие, уровень творческой активности и т.п.);
- **социально-педагогические** (социализация, адаптация, жизненное и профессиональное самоопределение ребенка).

Таким образом, предлагаемая трактовка понятий «содержание» и «качество» образования отражает не только специфику дополнительного образования детей, но и разводит данные категории по смысловой нагрузке, фиксируя в то же время их несомненную взаимосвязь.