

*Павлов Андрей Викторович,
к.п.н., ст.научный сотрудник МИОО, зам. директора ГБОУ ЦДТ
«На Вадковском», г.Москва*

Особенности организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг бюджетными образовательными учреждениями

Вопросы платности «дополнительных» образовательных услуг не новы. Но именно сегодня вопросы коммерциализации образовательных услуг тревожат и родителей, и педагогов в связи с принятием нового законодательства об образовании, а также с заявленным в государственной программе «Развитие образования в РФ до 2020 г.» 50-ти процентным охватом дополнительными общеобразовательными программами за счет бюджетных средств этот вопрос приобретает особенную актуальность. При этом система услуг «внешкольного» образования априори попадает в категорию «дополнительных».

Современная государственная образовательная политика в контексте недофинансирования отрасли и постоянной нарастающей экономии бюджетных средств заставляют обращаться к вопросам «платности» и «бесплатности» в образовании. Несмотря на ряд исследований, результаты которых говорят о фактической готовности значительного количества родителей оплачивать образовательные услуги, нельзя утверждать, что такая готовность распространяется на то, что всегда традиционно было доступно – основное и дополнительное образование школьников. Под этой «готовностью» скорее можно подразумевать действительно дополнительные (сверх, за пределами), «эксклюзивные» (не для всех, по желанию потребителя), или индивидуальные (индивидуальное репетиторство) образовательные или досуговые услуги.

С другой стороны, без лукавства, в силу индивидуальных определенных обстоятельств нередко практикуется сбор родительских средств, либо на уровне учреждения («вступительные», «на развитие», «на ремонт», «целевые пожертвования» и т.д.), либо на уровне конкретного

детского объединения («на костюмы», «на оборудование и материал», «настройка, ремонт» и т.д.).

Тем не менее, сегодня многие государственные (муниципальные) образовательные учреждения оказываются вовлеченными в процесс оказания дополнительных платных образовательных услуг. Некоторые из них, помня о завете «бесплатного и доступного образования всем» встают на это поле неохотно, подчиняясь требованиям учредителя и течению социально-экономических условий существования, другие же – осознанно, стратегически захватывая все новые и новые формы образовательной деятельности в сферу «платности», вооружаясь маркетинговым инструментом и другими рыночными механизмами.

Между тем, при организации дополнительных платных образовательных услуг возникают различного рода трудности, как организационного и содержательного характера, так правового и экономического. И если первые определяются особенностями и условиями конкретного учреждения, то последние едины и требуют строго соблюдения. В связи с этим, самая главная опасность здесь – перенять чужой порочный опыт.

Поэтому в данной статье мы предприняли попытку анализа и обобщения некоторого опыта работы учреждений дополнительного образования в сфере платных образовательных услуг и требований текущего законодательства.

Прежде всего, платные образовательные услуги являются видом приносящей доход деятельности, источником внебюджетных доходов, т.е. получения вознаграждения (платы) учреждением от потребителя за услугу – образовательный процесс (обучение).

Согласно законодательству платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг [2, ст. 101].

Отметим принципиальную вещь, что речь идет именно о процессе обучения, а не о результате обучения, что обусловлено понятием «услуга» в гражданском праве. Во втором случае использовалось бы понятие «работа».

Безусловно, переходя к юридическим нюансам, необходимо очертить круг нормативных правовых актов, которыми регулируется сфера оказания платных образовательных услуг. Здесь лишь в назывном порядке перечислим основные:

- Гражданский кодекс РФ (п.3 ст. 298, гл. 22, гл.39 и др.).
- Налоговый кодекс РФ (п.4,п.14 ст.149 и др.).
- ФЗ «Об образовании».
- ФЗ «Об образовании в РФ».
- ФЗ «О защите прав потребителей».
- «Правила оказания платных образовательных услуг» (утверждены постановлением Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505 (с посл. изменениями и дополнениями)).

Очень важная особенность, приобретающая принципиальное значение - платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных субсидий [2, п.2. ст. 101; 3, п.5]. Именно поэтому платные услуги являются «дополнительными», выходящими за рамки финансируемого бюджетом государственного (муниципального) задания.

Особое внимание в этой связи привлекает реализация общеобразовательным учреждением внеурочной деятельности в рамках образовательных стандартов (ФГОС). На наш взгляд, образовательным учреждением здесь четко должны быть определены границы, за рамками которых начинаются занятия за дополнительную плату. Данное ограничение призвано гарантировать бесплатность определенных уровней образования, предусмотренную Конституцией РФ.

При этом речь идет именно об объемах услуг, предусмотренных ФГОС, а не о преподаваемых дисциплинах. Подготовка по углубленным, расширенным программам (т. е. в более широком объеме, чем предусмотрено стандартами) может быть платной и по дисциплине, которая бесплатно преподается в учреждении в рамках образовательного стандарта. Учреждение может оказывать бесплатные услуги по преподаванию данной дисциплины в рамках ФГОС и государственного (муниципального) задания учредителя и оказывать платные услуги по преподаванию этой же дисциплины за рамками стандарта более углубленно, что заложено стандартом, за исключением ряда случаев.

Кроме того, Правила оказания платных образовательных услуг конкретизирует те виды услуг, которые не могут быть реализованы как платные [3, п. 4]:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах (читаем, «внеурочная деятельность»).

Деятельность образовательного учреждения, взимающего плату за оказание тех услуг, которые финансируются из бюджета и должны быть бесплатными (либо частично платными) для обучающихся, незаконна. Выявленные в ходе проверки уполномоченными органами повлекут возвращение в бюджет полученных от такой деятельности средств и привлечение к ответственности руководителя.

Этим принципиальным положением необходимо руководствоваться, организуя дополнительные платные услуги. С чего же начать собственно работу в этом направлении?

Существует три отправные точки, обеспечивающие успешный старт:

1. Маркетинг образовательных услуг.
2. Материально-техническая база.
3. Документальное обеспечение.

Первая желательная точка отправления – мониторинг интересов и потребностей родителей (законных представителей) и обучающихся в дополнительных платных образовательных услугах.

Какие, например, дополнительные платные образовательные услуги могут быть оказаны в рамках уставной деятельности и действующей лицензии учреждения дополнительного образования сверх государственного (муниципального) задания? Приведем здесь результат анализа и систематизации таких услуг нескольких ведущих, на наш взгляд, учреждений дополнительного образования детей г. Москвы (МГДД(Ю)Т, МДЭБЦ, ЦДТ «На Вадковском» и др.):

- Обучение **сверх основной образовательной программы** детей 6-18 лет – специальные курсы и циклы дисциплин, предусмотренные учебным планом на внебюджетной основе. *Пример: Программа «Страноведение» - реализация на бюджетной основе основного курса, базовых языков (английский, немецкий, французский); спецкурс (напр. «Китайский язык») для желающих, независимо от их количества - реализация на внебюджетной основе. Индивидуальные занятия (совершенствование навыков, подготовка к конкурсу), не предусмотренные учебным планом программы – реализация на внебюджетной основе.*

- Обучение детей в возрасте *до 6 лет* по образовательным и развивающим программам (в том случае, если занятия с дошкольниками не

предусмотрены Уставом учреждения). *Пример: подготовка к школе, развивающие занятия, музыкальные занятия и пр.*

- Обучение по образовательным программам различных направленностей, реализуемым сверх установленного государственного задания на внебюджетной основе. *Пример: открытие нового объединения на внебюджетной основе.*

- Обучение взрослых (старше 18 лет) по образовательным программам и краткосрочным курсам различных направленностей. *Пример: «Фитнес», «Иностранный язык», «Компьютерная грамотность» и т.д. Работа различных клубов для родителей.*

- Репетиторство, занятия углубленным изучением предметов, подготовка к экзаменам (ГИА, ЕГЭ) и поступлению в колледжи и ВУЗы. *Вопрос целесообразности: небольшой кадровый потенциал специалистов-предметников, большой противовес существующей индивидуальной педагогической практики.*

- Лекции, семинары, тренинги, индивидуальные консультации психолого-педагогической направленности для родителей и детей. *Пример: «Родительский клуб», «Психология для всех», «Мать и дитя», диагностика и профориентация.*

- Тематические мастер-классы по различным направленностям для взрослых и детей. *Пример: «Основы полимерной флористики», «Основы гончарного дела» и т.д.*

- Лекции, стажировки, семинары и другие виды обучения, способствующие повышению квалификации, не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании для педагогов, методистов и других специалистов. *Пример: обучение какой-либо техники исполнения, тиражирование успешного опыта, консультационные услуги.*

- Организация и проведение образовательно-досуговых мероприятий, в т.ч. по индивидуальным заявкам. *Пример: «День рождения», «Игра-квест»,*

«Спектакль для моего класса», семейные экскурсии и выезды, походы для детей и родителей и пр.

- Организация и проведение фестивалей, турниров, конкурсов не вошедшим в государственное задание (работы), со вступительным взносом.
Пример: «Танцевальный турнир», «Фестиваль «Салют талантов».

Безусловно, в организационном процессе немаловажную роль будет играть готовность материально-технической базы для предоставления конкретных дополнительных образовательных услуг. Данный вопрос требует осмысления целесообразности обновления оборудования или его дооснащение в прямой взаимосвязи с развитием качественных образовательных услуг, пользующихся спросом потребителей в условиях рыночной конкуренции.

К условиям реализации дополнительных образовательных услуг применяются те же требования санитарно-эпидемиологического и противопожарного режимов, охрана труда и пр. Стоит также отметить, что часть средств, полученных от оказания данных услуг должна идти на развитие материально-технической базы учреждения.

Вырабатывая стратегию ценообразования, необходимо учитывать: себестоимость услуг; цены конкурентов на аналогичную услугу; уникальность видов услуг; спрос на них.

После определения всех средств (себестоимость плюс прибыль), необходимых для предоставления платной услуги, рассчитывается ее цена.

В вопросах документального сопровождения процесса организации дополнительных платных образовательных услуг первоочередное значение за основополагающими документами учреждения – устав и лицензия на образовательную деятельность. Так в уставе четко обозначаются пункты, определяющие порядок и виды предоставляемых дополнительных платных образовательных услуг. А в приложениях к лицензии указываются образовательные программы (направленности), по которым реализуются

платные образовательные услуги. Не подлежит лицензированию образовательная деятельность в форме разовых лекций, стажировок, семинаров и других видов обучения, не сопровождающаяся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации [7].

В комплект документов по организации дополнительных платных образовательных услуг входит следующее:

1. Положения об организации дополнительных платных услуг, в котором рекомендуется предусмотреть раздел о расходовании полученных средств.
2. Договор на оказание дополнительных платных образовательных услуг между учреждением и потребителем (родитель/законный представитель или обучающийся, старше 14-ти лет). Это основной документ, регулирующий отношения заказчиков услуг (потребителей) и исполнителя в лице учреждения. Типовая форма договора на оказание дополнительных образовательных услуг утверждена Постановлением Правительства РФ [3]. Особо стоит подчеркнуть, что практика заключения учреждениями коллективных договоров с потребителями является порочной.
3. Образовательная программа (если обучение в объединении реализуется на «внебюджетной основе»).
4. Учебный план по организации дополнительных платных образовательных услуг.
5. Смета доходов и расходов по оказанию дополнительных платных услуг (с разбивкой на каждый вид услуги). Составляется, исходя из расчета в целом на группу обучающихся по каждому виду платных услуг для определения цены услуги на одного обучающегося, которая не может быть ниже, финансируемой из бюджета.
6. Положение о расходовании средств от оказания дополнительных платных услуг (или соответствующие положения должны быть включены в Положение об организации дополнительных платных образовательных услуг).

7. Штатное расписание по дополнительным платным образовательным услугам.

8. Отчет о расходовании доходов, полученных от оказания платных услуг.

Объем документального обеспечения может вызвать определенное негодование, но налаженная деятельность в рамках действующего законодательства позволит избежать многих трудностей и проблем. Документы утверждаются в соответствии с принятым в учреждении порядке.

Оформление трудовых отношений с сотрудниками, принимающими участие в организации дополнительных платных образовательных и иных услуг, осуществляется в нескольких вариантах: заключение трудового договора, если принимается новый сотрудник; дополнительное соглашение к трудовому договору, если сотрудник уже оформлен на работу; гражданско-правовой договор, «договор подряда», если выполнение работ непродолжительно по времени (для единичных мероприятий – фестиваль, экскурсия и т.д.).

В заключение остановимся на доходах полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг. Доход от оказания данных услуг используется учреждениями в соответствии с уставными целями – на покрытие расходов осуществления деятельности и развитие учреждение.

Наличие лицензии на образовательную деятельность дает право получать налоговую льготу – освобождение от налога на добавленную стоимость [1, пп. 14 п. 2 ст. 149].

Четкое распределение полученных от оказания дополнительных средств и соблюдение норм ст.284.1 Налогового кодекса РФ при отсутствии другой приносящей доход деятельности позволяет не платить налог на прибыль [1].

В целом, ожидать доходности и больших оборотов не приходится. По исследованиям образовательных практик экономическая выгода может быть существенной в системе дополнительных платных образовательных услуг занимается более 10% обучающихся.

В заключение вернемся к проблеме готовности родителей к плате за дополнительное образование своих детей. Так, согласно данным первого всероссийского исследования отношения граждан к талантам, проведенного в конце 2012 года Фонд «Общественное мнение», развитие талантов, как считают большинство россиян, – обязанность государства, а на ведущую роль семьи в этом указывают только четверть граждан [8].

При этом люди не отказываются от собственной материальной ответственности: подавляющее большинство родителей готовы ради развития таланта ребенка отказаться от важных жизненных благ (75% против 11%), готовы платить или уже платят за дополнительное образование 65%.

Удивительно, но почти 40% беднейших граждан, тех, кому денег не хватает даже на полноценное питание, готовы платить за учебу своих детей, а 13% уже платят. А среди людей с большим достатком платить готовы около 70%. Чему, впрочем, можно найти свои объяснения.

Целью данной статьи является не пропаганда развития платности образовательных услуг, т.к. это противоречит и убеждениям автора и современному социально-экономическому состоянию общества, и укладу установок, настроений населения в социальной сфере, а вхождение практики «софинансирования» потребителями дополнительных образовательных услуг в нормативно-правовое русло.

Список источников:

1. Налоговый кодекс РФ. Часть вторая от 5 августа 2000 г. N 117-ФЗ.
2. ФЗ РФ №273 от 29.12.2013 г. «Об образовании в РФ».
3. ФЗ РФ №3266-1 от 10.07.1992 г. «Об образовании».
4. Постановление Правительства РФ от 5 июля 2001 г. N 505 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" (с изменениями от 1 апреля 2003 г.)

5. Проект постановления Правительства России «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 18.02.2013 г.
6. Письмо Минобразования РФ от 23 августа 2000 г. № 22-06-922 "О соблюдении законодательства Российской Федерации в области образования при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях"
7. Письмо Минобразования РФ от 25 декабря 2002 г. № 31-52-122 "О лицензировании платных дополнительных образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями общего образования".
8. Результаты первого всероссийского исследования отношения граждан к талантам / Фонд «Общественное мнение» / <http://fom.ru/special.html>
9. Рожков А.И. Платные дополнительные образовательные услуги / Доходная и внебюджетная деятельность школы: правовой аспект./ / <http://www.lexed.ru/pravo/theory/rojkov/?11.html>